

お客様各位

プラザ・アペア ご宴席利用に関するお願い

政府の専門家会議がまとめた【新しい生活様式】並びに、業種別の感染拡大防止に伴うガイドラインを基に定めさせて頂きました。

プラザ・アペアをご予約・ご利用いただくお客様が安心してご利用いただけるよう皆様の当社の取り組みにご理解をいただくと共に、当ホテルスタッフもこちらを基にご案内させて頂きます

【パブリックスペース】お客様のご利用スペースの取り組みとお願い

1、検温の実施

お客様の施設来館の際、検温を実施させて頂きます

その際、万が一発熱が認められた場合や体調のすぐれない方は

ご入場をお断りさせて頂く場合がございます

万が一体調がすぐれない場合はお近くのスタッフまでお申し出ください。

2、アルコール消毒の実施

館内入館時、1階ロビーフロア、各宴会場 入室時の手指のアルコール消毒にご協力ください。

3、参加者全員の、マスク着用の徹底

マスク着用の無いお客様のご来館は誠に申し訳ございませんが

お断りさせて頂きたく場合がございます

*万が一、マスク装着をされていない場合は、主催者様、ご予約頂きますお客様ご自身で
ご手配・ご用意ください

4、エレベーター使用について

密閉空間となりますので、乗車人数制限(2名~3名)でのご利用にご協力ください

恐れ入りますが、可能な限り階段などをご利用頂き、ご参加される会場までお進みください。

また、お並びの際にお客様同士の距離を十分にお取り頂きますようお願いいたします。

5、定期的な手洗い・うがいの定期的な実施

館内全トイレ内にハンドウォッシュ・手指用アルコール消毒液を設置しておりますので

小まめな手洗い・うがいをお願い致します。

ご予約、ご宴席時(会食)に関する取り組みとお願い

- 1、3密(密接・密閉・密集)の場面が想定されるためご利用中、定期的な換気にご協力をお願いいたします。
フロア使用状況により、会場扉を開けた状態でのご理解、ご利用にもご協力ください。
*会場内の換気対応はスタッフにて随時対応させていただきます。(30分毎を目安)
- 2、会場予約に関しては、人との密接・密集を防止するため参加予定人数に対し
広めの会場をご提案・ご案内させていただきます。
その際は、会場使用料は、ご提案させていただく会場使用料とさせていただきます
円卓形式の場合 1テーブルに5名~6名のセッティングといたします
スクール形式の場合 1テーブルに1名はまた2名といたします。
- 3、会議・総会に関しては、一定の距離を保つよう人との間隔をあけてのテーブルセッティングいたします。
目安:1メートルから2メートルを目安に十分な間隔の確保を致します。
- 4、お食事の提供に関しては、接触感染防止の観点により、お一人様ずつのお料理提供を致します。
食事内容といたしましてはお弁当形式・コース料理を中心にご案内いたします。
お食事に使用するカトラリー(フォーク・スプーン・お箸など)は飛沫感染防止のため、
お食事提供時に一緒に人数分ご用意させていただきます。
おしぼりは、個包装されたものをご用意いたします。
サービススタッフは衛生手袋を着用の上、お食事、お飲み物等、対応させていただきます。
- 5、卓上盛り合わせ(大皿料理)・ブッフェ料理(立食料理)のご提供は基本当面、対応いたしません。
万が一、ご希望の場合は、使用する什器の定期的な交換や、ホテルスタッフよりの取り分け等
安全策を講じご対応を致します。
- 6、ご飲食中のお客様同士のお酌やグラスの回し飲みはお辞めください。
お飲み物はスタッフよりご提供させていただきます。
- 7、ご予約、ご利用時、参加者名簿の作成を頂き、当社へコピーをご提出頂きますようお願いいたします。
お預け頂きました参加者名簿は個人情報保護に沿い、取り扱いに十分注意いたします。
ご提出頂く情報として、ご宴席名、ご予約者(企業名・ご担当者名・各連絡先)・参加者氏名など

ホテルスタッフの取り組み

- 1、当ホテルは衛生責任者を配置し、定期的な衛生チェック並びにスタッフへの指導を行います。
- 2、全スタッフは始業時、実務業務開始の際の検温、体調管理の徹底を行います。
- 3、通勤時、お客様ご案内時・お食事提供時には、マスクを着用の上ご対応させていただきます。
- 4、館内入館時の手指アルコール消毒並びに、手洗い・うがいを徹底致します。
- 5、ホテルスタッフのユニフォームは常に清潔なものを着用し勤務しております
- 6、会場ご利用前には十分な会場の換気、什器備品の消毒を行います。
(ドアノブ・テーブル・椅子・司会台・受付台・マイク・ホテル内電子機器備品類)
- 7、お食事・お飲み物提供時は、衛生手袋を着用し、ご提供させていただきます。
- 8、お会計の際は、飛沫感染防止のためアクリル板を設置し、料金のお支払いはキャッシュトレイを使用させていただきます。

上記内容とは別に、飛沫感染・接触感染防止を考慮し、パブリックスペース(テーブル・椅子・エレベーターボタン・手すり・トイレドアノブ)宴会場施設(ドアノブ・テーブル・椅子・電源等のスイッチ)・プライベートスペース(お客様使用什器・ドアノブ・テーブル椅子)など小まめなアルコール消毒を実施しております。

プラザ・アペア 支配人